

**Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
przez Asper Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku 80-278**

przy ul. Chrzanowskiego 10/5 zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzoną przez Sąd
Rejonowy Gdańsk-Północ Wydział VIII Gospodarczy po numerem KRS 0000145951, NIP: 5862097253,
kapitał zakładowy: 826.500,00 zł

§1

Postanowienia ogólne

1.Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Asper.

2.Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.asper.com.pl> w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

3.Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

4.Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności, wskazanych powyżej.

5.Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

§2

Przedmiot regulacji

1.Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Asper, za pośrednictwem strony WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://www.asper.com.pl> wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich Usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

2.W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3.Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Asper treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku przesłania takich treści Asper ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

Definicje pojęć użytych w Regulaminie

- 1.**Asper** - **Asper Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-278)** przy ul. Chrzanowskiego 10/5 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ Wydział VIII Gospodarczy po numerem KRS 0000145951, NIP: 5862097253, kapitał zakładowy: 826.500,00 zł;
- 2.**Cookies** (tzw. „ciasteczka”) - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- 3.**Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami);
- 4.**Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”;
- 5.**Serwis** - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Asper, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Asper lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w niniejszym Regulaminie, dostępna pod adresem internetowym www.asper.com.pl oraz <https://pożyczki.asper.com.pl>;
- 6.**Szkodliwe oprogramowanie** - oprogramowanie, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego lub oprogramowanie działające na szkodę Użytkownika lub Serwisu (np. wirusy, robaki, konie trojańskie, spyware, keyloggers, rootkity);
- 7.**Usługa/Usługi** - usługa/usługi świadczone przez Asper drogą elektroniczną, opisane w niniejszym Regulaminie;
- 8.**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 9.**PUODO** - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 10.**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- 11.**Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.

§4

Rodzaje i Zakres Usług

1.Asper świadczy drogą elektroniczną następujące nieodpłatne Usługi:

a)dostęp do informacji na temat działalności Asper i oferowanych przez Asper usług windykacji należności

b)Korzystanie z aplikacji kontaktowych:

„Formularz kontaktowy”, która umożliwia Użytkownikowi skontaktowanie się z Asper za pośrednictwem Serwisu, przy czym skorzystanie z tej aplikacji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na telefoniczny lub e-mailowy kontakt Konsultanta z Użytkownikiem;

„Zamów rozmowę z konsultantem”, która umożliwia Użytkownikowi przekazanie do Asper² zamówienia kontaktu z Konsultantem, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na telefoniczny lub e-mailowy kontakt Konsultanta z Użytkownikiem;

„Załącz CV”, która umożliwia Użytkownikowi, zainteresowanemu pracą w Asper² przekazanie życiorysu, przy czym Użytkownik zobowiązany jest w przesyłanym życiorysie zamieścić klauzulę o wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Asper Sp. z o.o. danych osobowych Użytkownika dla potrzeb rekrutacji.

„Powiadom mnie”, która umożliwia Użytkownikowi przekazanie przez Asper informacji o rozpoczęciu przez Asper działalności windykacyjnej we wskazanej przez Użytkownika miejscowości (w oparciu o wskazany przez Użytkownika kod pocztowy).

2.Korzystanie z aplikacji jest dobrowolne.

3.Opublikowane w Serwisie treści nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

4.Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą opuszczenia stron Serwisu.

§5

Dane osobowe

1.Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

2.Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

3.Korzystając z aplikacji, o których mowa w §4 ust. 1 lit. b niniejszego Regulaminu, Użytkownik zgodnie z RODO – może wyrazić zgodę na przesyłanie przez Asper za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej lub sms, kierowanej do Użytkownika informacji

handlowej. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych, o której mowa powyżej może być w każdej chwili cofnięta poprzez oświadczenie złożone drogą elektroniczną na adres: zgody@asper.com.pl, bądź listownie na adres Asper, ul. Chrzanowskiego 10/5, 80-278 Gdańsk.

4. Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, chyba, że właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika ze sposobu korzystania z Usługi.

5. Udostępniając aplikacje, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. b niniejszego Regulaminu, Asper określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu umożliwienia Asper realizacji Usługi oraz w celu umożliwienia kontaktu z Użytkownikiem przez Asper.

6. Administratorem danych osobowych jest Asper Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-278) przy ul. Chrzanowskiego 10/5, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ Wydział VIII Gospodarczy po numerem KRS 0000145951, NIP: 5862097253, kapitał zakładowy: 826.500,00 zł.

7. Użytkownik korzystający z aplikacji, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. b niniejszego Regulaminu może podawać tylko swoje i wyłącznie swoje dane osobowe. Podawanie danych innych osób wymaga zgody osoby uprawnionej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i jest świadomy, że posługiwanie się cudzymi danymi bez zgody osoby uprawnionej może skutkować odpowiedzialnością w zakresie prawa cywilnego lub prawa karnego. 8. W przypadku, w którym przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik może cofnąć zgodę w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: zgody@asper.com.pl, bądź listownie na adres Asper. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Asper. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do PUODO.

9. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez Asper do momentu zakończenia wykonywania Usługi. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Asper usługi, w szczególności telekomunikacyjne, informatyczne oraz call-center.

10. W celu ochrony i poszanowania prywatności Użytkowników, wszelkie dane osobowe zamieszczone w serwisie lub przetwarzane w związku z prowadzeniem serwisu, w tym dane użytkowników serwisu, są chronione zgodnie z przepisami RODO.

11. Dane przetwarzane są w celach związanych z wykonaniem działalności windykacyjnej, w celu marketingu produktów i usług administratora danych, przeprowadzaniem badań rynkowych oraz w celach analitycznych, archiwalnych i księgowych. Odbiorcami danych mogą być biura informacji gospodarczej.

12. Asper zastrzega sobie prawo do zmiany oraz poprawiania informacji zawartych na stronie bez wcześniejszego powiadamiania użytkowników sieci Internet.

§ 6

Prawa własności intelektualnej

1.Asper informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.

2.Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w serwisie treści, w zakresie wykraczającym poza własny osobisty użytek, wymaga pisemnej zgody Asper.

3.Wszelkie prawa do zawartości portalu internetowego www.asper.com.pl oraz <https://pozyczki.asper.com.pl> są zastrzeżone.

§ 7

1.W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:

a)dostęp do internetu;

b)przeglądarka internetowa;

c)włączona obsługa JavaScript i Cookies.

§ 8

Reklamacje

1.Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych przez Asper.

2.Reklamacje Użytkownik powinien składać bądź w formie pisemnej (osobiście w siedzibie Asper: Gdańsku (81-256), ul. Chrzanowskiego 10/5 albo przesyłką pocztową na adres j.w.) bądź ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu 503027438 {koszt połączenia według taryfy operatora} albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Asper).

3.Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Użytkownika oraz numer umowy / sprawy, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Użytkownika dotyczące usług świadczonych przez Asper oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Użytkownika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu, Użytkownik powinien podpisać protokół.

4.Asper udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, poprzez jej wysłanie pocztą na adres Użytkownika. Na wniosek Użytkownika, odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni, Asper wyjaśni Użytkownikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany

termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5. Użytkownik może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348), z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.

§ 9

1. Asper nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

2. Asper nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Asper. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Asper, Asper ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Asper nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, Szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.

4. Regulamin może ulec zmianie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z ich akceptacją.